

TH Software & Service

Software? Passt!

Mit teurem Anwendungs-Schnickschnack brauchen sich Kunden von TH Software & Service nicht herumschlagen. Die Wuppertaler Sage-Software Spezialisten wissen genau, was Unternehmen aus Handel, verarbeitendem Gewerbe und Industrie brauchen. Und schneiden Business-Software und Warenwirtschaftssysteme nach Maß.

Der Trumpf, mit dem Hartmut Gose und sein Team den Wettbewerb ausstechen, ist absolutes Fachwissen. Beim Wuppertaler Software-Anbieter wird thematisch nicht auf allen Hochzeiten getanz, sondern das Know-how auf die kaufmännischen Belange fokussiert. Finanz- und Rechnungswesen, die Warenwirtschaft sowie integrierte Lösungen für Produktions-Planung, Personalwirtschaft, *Customer-Relationship-Management (CRM)*, *Controlling* und *e-Business* sind die Kernkompetenzen. Prozesse und Workflow des Kunden zu verstehen und mit Business-Software zu optimieren, ist das Ziel allen Handelns. Zum TH-Team gehören zehn Mitarbeiter, eine produktive Mischung aus alten Hasen und jungen Haien. Jeder von ihnen hat sein Spezialgebiet. Da gibt es Fachleute für Finanzwesen und Lohnabrechnung oder den ausgewiesenen Kenner für Warenwirtschaft und Produktion. „Jedes Unternehmen bekommt genau das, was es braucht. Nicht mehr, aber auch nicht weniger“, lautet die Philosophie.

Nur als Ganzes? Es geht auch modular!

Seit 1997 ist TH Software & Service ununterbrochen als Solution Center der Sage Software GmbH zertifiziert und zählt heute zu den Toppartnern des Branchenprimus aus Frankfurt am Main. Dass das TH-Team ein so gutes *Standing* hat, ist auch der Entwicklung eigener Produkte zu verdanken. Zum Thema Lager und Logistik wurde TH-MDE++ entwickelt – kein komplexes Mammutprogramm, sondern schlanke Bausteine für sichere und effektive Prozesse in der Logistikkette. TH-CURA++ andererseits ist ein Instrument zur Mitglieds- und Beitragsverwaltung von Sterbekassen. Außerdem gibt es eine spezielle Produktkonfiguration für die Variantenkalkulation- und Produktion ab Losgröße eins.

Fachchinesisch? Gib't nicht!

Wesentlicher Bestandteil jedes Kundenauftrags ist der Service. Die Software wird nicht bloß installiert. Die Erfahrung bei Datenübernahmen aus Vorsystemen ist genauso wichtig wie die individuelle Schulung der Kunden-Mitarbeiter. Denn sie sol-

len schließlich das System verstehen, um es umfassend nutzen zu können. „Fachchinesisch gibt es dabei nicht“, verspricht Hartmut Gose. Für echte SOS-Fälle stehen neben der Hotline sämtliche Handynummern der Mitarbeiter im Internet. Im Notfall kümmern sich die Kundenbetreuer auch am Sonntagnachmittag um den Kunden. Weitere Lösungen bietet der Software-Anbieter in Kooperation mit ausgewählten Partnern „Wir bieten damit trotz unserer Spezialisierung Komplettlösungen aus einer Hand an“, sagt Gose. Die modularen Programme lassen sich nahezu beliebig kombinieren und erweitern. Es wird nur für Anwendungen gezahlt, die genutzt werden. Die Software wächst mit dem Unternehmen. Das Erfolgskonzept hat sich seit der Firmengründung herumgesprochen: „Im bergischen Mittelstand sind wir mittlerweile gut aufgestellt“, blickt Hartmut Gose auf zehn überaus erfolgreiche Jahre zurück. ▲

TH Software & Service
Hartmut Gose
 Hauptstraße 79-81, 42349 Wuppertal
 Tel.: 0202/25 23 30
 info@th-software.de
 www.th-software.de

Hartmut Gose (m.) mit seinem Team: (v. l.) Sabine Kirchner, Axel Dunsch, Thomas Rossel, Stefano Chiapparo, Anika Wussow und Dagobert Straub (Es fehlen: Peter Norgall, Heike Gose und Anke Mück)

